# Handleiding Betaalapp MyDealz Horeca golfbaan de Herkenbosche

Als lid van de Herkenbosche kunt u met de betaalapp MyDealz afrekenen in onze horeca en bij de ballenautomaat.

Bij de horeca nemen onze medewerkers uw bestelling op en kunnen deze direct van uw betaaltegoed afboeken. U hoeft dus niet bij vertrek nog langs de kassa of te wachten om te kunnen afrekenen. Bijkomend voordeel is dat u altijd uw bestelhistorie kunt inzien.

Bij de ballenautomaat verkrijgt u als lid, mits betaald via de app, een tik voor € 0,90 i.p.v. € 1 indien contant dan wel per pin met de bankpas betaald. Daarnaast is het ook gewoon handig in gebruik!

## Account aanmaken / tegoed opwaarderen / betalen met de MyDealz app

U kunt inloggen via een pc of laptop maar ook via uw smartphone of tablet. Wanneer u uw smartphone of tablet gebruikt, heeft u tevens de optie om de pagina als "webapp" op uw device op te slaan. Wanneer u voor het eerst gaat inloggen ziet u een hint in beeld komen om de pagina als "webapp" op te slaan. Heeft u deze hint gemist, geen probleem, onderin deze handleiding is dit nog een keer extra beschreven voor zowel IPhone als Android telefoons.

klik op de volgende link om voor de eerste keer in te loggen c.q. uw account te activeren. https://deherkenbosche.mydealz.nl/

| defferkenbesche |        |  |  |
|-----------------|--------|--|--|
| E-mail          |        |  |  |
| Wachtwoord      |        |  |  |
|                 |        |  |  |
|                 |        |  |  |
|                 |        |  |  |
|                 |        |  |  |
|                 |        |  |  |
|                 | Log in |  |  |

U komt in het volgende scherm

U kunt hier inloggen met dezelfde gegevens als waarmee u in MijnGolfpagina inlogt, waar u starttijden en lessen kunt reserveren, in kunt schrijven voor wedstrijden etc. (Mocht u hier nog nooit gebruik van hebben gemaakt dan verwijs ik u voor de toelichting op het inloggen in uw eigen profiel van MijnGolfpagina naar de volgende URL <u>https://deherkenbosche.nl/mijn-golfpagina</u>)

Als u ingelogd bent komt u in uw persoonlijke omgeving van MyDealz.



## Opwaarderen

U kunt (24 uur per dag) uw horecasaldo opwaarderen. Hieronder staat beschreven hoe u dit kunt doen. Uiteraard kan dit ook contant of per pinpas aan de kassa bij de bar in het clubhuis. Om op te waarderen klikt u op het bedrag van uw voorkeur of geeft zelf het bedrag aan via de knop "Ander bedrag". Bijvoorbeeld € 50 → dan komt u in het volgende scherm

| def forkenbasche   |               |
|--|---------------|
| Betaalwijze iDEAL ><br>Bank ABN AMRO >   |               |
| Klantenpas Hier staat uw naam opwaarderen  | € 50,00       |
|  | Totaal €50,00 |
| Terug  | ОК            |
| Burggolf Herkenbosch B.V.<br>Stationsweg 100, 6075CD Herkenbosch<br>+31 (0)475-529529 Jeherkenbosche@mydealz.nl<br>BTW-nummer 13035259 | mydealz 12    |

Selecteer de door u gewenste betaalmethode en bank en klik op "OK" om het betaalproces c.q. de opwaardering af te ronden. Zodra u uw opwaardering heeft afgerond, ontvangt u hiervan per e-mail een bevestiging.

Uw nieuwe horecasaldo is direct bijgeboekt in uw app en binnen enkele minuten zichtbaar in het kassasysteem van ons restaurant.

N.B. Bij bedragen kleiner dan  $\in$  50,- wordt  $\in$  0,35 door Mydealz in rekening gebracht. Stel u waardeert op met  $\in$  20,- dan wordt er effectief  $\in$  20,35 van uw bankrekening afgeschreven. Uw tegoed in de app wordt opgewaardeerd met  $\in$  20,-

Bij opwaarderen met een bedrag van € 50,- of meer wordt dit bedrag ook effectief bijgeschreven in uw tegoed.

## Betalen bij de horeca

Om te betalen met de MyDealz app logt u in in de app en klikt op "Betaal". Het volgende scherm wordt getoond



De bedieningsmedewerker scant uw QR-code, waarmee de bestelling gelijk aan uw account c.q. naam gekoppeld wordt. Desgewenst kan deze ook gelijk afgerekend worden, waarmee u tijdwinst boekt en de kans dat er per ongeluk een keer foutief geboekt wordt is daarmee direct uitgesloten.

Uw bestellingen en betaalhistorie kunt u vervolgens altijd terug vinden onder "Historie opwaarderen en betalingen".

## Betalen met de Horeca Pas

LET OP: Bij de horeca kunt u ook betalen met de gepersonaliseerde Horeca Pas, hetgeen gebruiksvriendelijker en voordeliger is. Deze persoonlijke Horeca Pas is gekoppeld aan uw MyDealz account van de app. Hiermee kunt u sneller, simpeler én met korting, op saldo afrekenen in onze horeca.

## Werkwijze bestelling

Onze medewerkers nemen uw bestelling op en scannen hierbij gelijk uw pasje, waarbij de bestelling gelijk wordt afgeboekt van uw saldo. (Zorg a.u.b. altijd vóór bestellen dat u voldoende saldo heeft.) De bestelling wordt uitgeserveerd en is daarmee gelijk helemaal afgehandeld. U hoeft dus niet bij vertrek nog langs de kassa of te wachten om te kunnen afrekenen. In uw app kunt u uw bestelhistorie en saldo terugvinden. Desgewenst kunt u een bonnetje vragen van betaling, waarop de bestelling en nieuwe saldo zichtbaar zijn.

Bestelt en betaalt u met uw horeca pas dan krijgt u 5% korting op de drank. Wij verlenen deze korting bij het betalen met de Horeca Pas graag, omdat dit sneller en in onze ogen klantvriendelijker is.

N.B. Uiteraard staat het u vrij geen gebruik te maken van de betaalapp / Horeca Pas. De werkwijze van bestellen, betalen (pin / contant) en uitserveren wordt dan op dezelfde manier toegepast.

## Betalen bij de ballenautomaat

Bij de ballenautomaat kunt u, als lid, mits in bezit van een MyDealz Account natuurlijk, een tik ballen verkrijgen voor € 0,90 i.p.v. € 1 indien contant dan wel per pin met de bankpas betaald. Daarnaast is het ook gewoon handig in gebruik!

Om ballen te "tappen" houd u de QR-code van de MyDealz app voor het "linker raampje" op de ballenautomaat. U hoort een piepje, waarna het enkele seconden duurt voordat de ballen uit de machine komt.

De betaling van de tik wordt binnen enkele minuten zichtbaar in de historie van de betaal app.



N.B. U kunt ook met uw NGF pas betalen. Als u de QR-code van de NGF pas, bijvoorbeeld vanuit uw Golf.nl app, voor het raampje houdt werkt dit ook. Ook in dit geval wordt de tik van uw MyDealz account afgeschreven en is terug te zien in de historie van betalingen.

## Historie opwaarderen en betalingen

Om uw historie in te zien van opwaarderen en betalingen logt u in in de MyDealz app en klikt op "Historie".

U komt direct in het scherm met de historie van uw bestellingen/betalingen

|                           | de Herken                 | bosche           |         |
|---------------------------|---------------------------|------------------|---------|
| Datum                     | Artikel                   |                  | Bedrag  |
| 01.09.202                 | 21 08:28                  | deherkenbosche.1 | - 10    |
|                           | 5 Kabeljauw               | € 19,50          | € 97,50 |
|                           |                           |                  | €97,50  |
| Contant                   |                           |                  | €97,50  |
| 31.08.202                 | 21 21:26                  | deherkenbosche.1 |         |
|                           | 1 0,2 Fluitje             | € 2,30           | € 2,30  |
|                           | 1 0,25 Vaasje             | € 2,85           | € 2,85  |
|                           | 1 Shandy                  | € 3,00           | €3,00   |
|                           | 3 Sjoes 0,2               | € 2,30           | € 6,90  |
|                           | 2 Bockbier                | € 4,95           | €9,90   |
| 1 Fles Sanctus Chardonnay |                           | € 25,00          | €25,00  |
| 1 3 Glazen                |                           | € 0,00           | €0,00   |
|                           | 6 Glas Sanctus Chardonnay | € 5,00           | € 30,00 |
|                           |                           |                  |         |
| 3                         | Terug                     | Stortingen       |         |
| Burggolf He               | rkenbosch B.V.            |                  |         |

Om de historie van opwaarderen in te zien klikt u binnen dit scherm op "Stortingen". De historie van opwaarderingen wordt getoond

|   | & Herkenbosche                                       |                   |
|---|--|-------------------|
| Datum<br>23.09.2021 14:24   | Omschrijving<br>iDeal                                | Bedrag<br>€ 20,00 |
|   |  |                   |
|   |  |                   |
|   |  |                   |
|   |  |                   |
| Terug   | Be   | stedingen         |
| Burggolf Herkenbosch B.V.<br>Stationsweg 100, 6075CD Herkenb<br>+31 (0)475-529529   deherkenb<br>BTW-aummer: NI 00536643080 | nbosch<br>osche@mydealz.nl<br>1 KVK-nummer: 13035259 | mydealz î         |

We wensen u een fijn verblijf toe bij de Herkenbosche.

Mocht u nog vragen hebben dan horen we het graag.

## Team de Herkenbosche

## MyDealz als webapp/icoon op uw tablet of smartphone installeren

Hieronder wordt uitgelegd hoe u de betaalapp als icoon kunt installeren op uw tablet of smartphone. U kunt ook online kijken naar een toelichting via <u>https://my-dealz.nl/webapp/</u>

#### Iphone

Druk onder in de balk op het vierkant met de pijl omhoog. Wanneer u de app op uw iPad wilt opslaan dan zult u dit icoon rechtsboven vinden.



Er volgt nu een pop-up scherm. Klik onderin op het kruisje met de tekst "zet in beginscherm".



Er volgt weer een pop-up scherm. U kunt direct rechtsboven op "Voeg toe" drukken.

Wanneer u op "Voeg toe" hebt gedrukt, wordt de app opgeslagen op uw mobiele apparaat. U kunt nu de app opstarten door op het icoon van uw golfbaan te klikken.

Er volgt nu een inlog scherm. Login in met uw emailadres en wachtwoord. Dit zijn dezelfde login gegevens die u nodig hebt om bij Egolf4u in te loggen. Druk vervolgens op het pijltje.

Apple zal u vragen om het wachtwoord te bewaren. Wanneer u dit accepteert hoeft u de volgende keer bij het starten van de app niet opnieuw in te loggen.

Gefeliciteerd u kunt nu de app gebruiken!

U kunt nu via de app uw saldo inzien en eventueel via iDeal opwaarderen. De app toont tevens uw bestel- en opwaardeer historie.

## Android

Druk rechtsboven op de 3 puntjes.



Er wordt een keuze menu uitgeklapt. Kies in dit menu voor "Toevoegen aan startscherm".

Er volgt een pop-up genaamd "Toevoegen aan startscherm". Klik hierop.

De app is nu opgeslagen op uw Android device. Druk op de home knop van uw Android device en start de nieuwe app. U herkent de nieuwe app aan het logo van uw Golfbaan.

Er volgt nu een login scherm. Login met email adres en wachtwoord en druk op het pijltje. Dit betreft dezelfde login gegevens als die van Egolf4u.

Android zal vragen of hij uw wachtwoord moet opslaan. Kies voor "Opslaan", dan hoeft u de volgende keer niet opnieuw in te loggen.

Gefeliciteerd u kunt nu de app gebruiken!

U kunt nu via de app uw saldo inzien en eventueel via iDeal opwaarderen. De app toont tevens uw bestel- en opwaardeer historie.